

# VitrA

## V-care



# V-care

Превосходная  
гигиена и  
максимальный  
комфорт.

## ОБЩИЕ ВОПРОСЫ

? Что такое V-care («умный» унитаз VitrA)?

V-care – это новое поколение унитазов для ванных комнат от VitrA; они объединяют функциональность унитаза и гигиенические возможности, характерные для биде, при этом предлагая впечатляющий дизайн и повышенный комфорт. Серия V-care разработана дизайн-студией NOA, она идеально подходит для всех стилей ванных комнат и выглядит как стильный подвесной унитаз. С этим новым поколением унитазов для ванных VitrA предлагает не только повышенный уровень гигиены с водным омывателем, но и эргономичную конструкцию/повышенный комфорт, соответствующий потребностям современного стиля жизни, включая различные опции обмывания, регулировку температуры воды и сиденья, опции сушки и механизм автоматического открытия/закрытия. V-care введет новый стандарт в вашей ванной комнате, с его уникальным дизайном, непревзойденным комфортом и повышенным уровнем гигиены.

? Каковы преимущества и особенности V-care?

**Элегантный внешний вид и универсальная конструкция**

Благодаря своей элегантной универсальной форме, модель V-care, разработанная известной дизайн-студией NOA, будет выглядеть органично в любом интерьере.

Со скрытыми креплениями и встроенными внутрь керамического корпуса электронными компонентами V-care выглядит, как обычный унитаз. Электроника и подвод воды полностью герметичны.

**Бесконтактный унитаз**

Модель Comfort позволяет использовать унитаз, не касаясь каких-либо его частей, при помощи следующих функций:

- Модель с автоматическим открытием/закрытием (с датчиком и при помощи дистанционного управления)
- Различные функции обмывания через дистанционное управление.
- Функции сушки через дистанционное управление.

**Очень простой в использовании**

V-care можно управлять с пульта дистанционного управления, который идеально помещается в руке пользователя и имеет очень простой пользовательский интерфейс. Основные функции унитаза также можно контролировать при помощи кнопок управления, расположенных справа и слева от унитаза.

### Наилучшая личная гигиена для каждого пользователя

Насадка биде специальной конструкции позволяет пользователю индивидуально настраивать подачу воды.

- Опция обмывания спереди/сзади:  
Функция обмывания интимной зоны гарантирует 100% уровень гигиены.
- Функции обмывания колеблющейся и пульсирующей струей (для тщательного ухода).
- Интенсивность обмывания регулируется.
- Температура воды настраивается.
- Положение насадки можно регулировать.



### Сиденье эргономической конструкции

Сиденье унитаза спроектировано для удобства пользования с оптимальной зоной для сидения, а температуру сиденья можно регулировать при помощи пульта дистанционного управления.

### Сушка и очистка воздуха

После использования туалета (для модели Comfort), пользователь может включить функцию сушки и отрегулировать температуру сушки для более комфортного использования. В обеих моделях очистка воздуха включается автоматически, когда пользователь садится на унитаз.

### Функция энергосбережения

Предусмотрены четыре режима использования:

- 1) Стандартный
- 2) Энергосберегающий
- 3) Режим ожидания
- 4) Полное отключение для оптимального использования «в соответствии с пользовательскими предпочтениями».

### Максимальная гигиена

Насадка автоматически промывается чистой водой до и после каждого использования.

Насадку можно снимать для ручной чистки.

Материалы, из которых изготовлена насадка, очень гигиеничные. Корпус изготовлен из нержавеющей стали, хромированный наконечник.

### Легкость уборки

Поскольку внутренняя чаша спроектирована без ободка и использована технология скрытого монтажа V-Fit, унитаз легко чистится.

- Технология Rim-ex предусматривает отсутствие ободка внутри унитаза, поэтому внутреннюю чашу можно очистить одним движением.
- Благодаря технологии скрытого монтажа V-Fit, внутренняя часть унитаза совершенно гладкая и легко чистится.

### Из какого материала изготовлен унитаз V-care?

Унитаз: сантехнический фарфор

Сиденье, крышка и основание: термопласт

Насадка: нержавеющая сталь; наконечник хромированный

Пульт дистанционного управления: ABS

### Почему насадка сделана из нержавеющей стали, а не из пластика?

#### Гигиенические свойства

Гигиенические свойства нержавеющей стали объясняют выбор в ее пользу в больницах, на кухне, на пищевых и фармацевтических предприятиях. Для создания наилучшего решения мы решили использовать нержавеющую сталь.

#### Устойчивость к коррозии и температуре

Нержавеющая сталь высоко устойчива к коррозии, даже при повышенной температуре и давлении.

#### Эстетический внешний вид

Простота обслуживания, обеспечивающая высокое качество и приятный внешний вид.

#### Долговечность

Очень прочный и требующий только редкого обслуживания.

### Чем унитазы V-care отличаются от традиционных унитазов?

### Зачем мне V-care, если все это время мне хватало традиционного унитаза?

Снаружи унитаз V-care ничем не отличается от традиционных унитазов. Вы можете использовать его точно так же. Разница ощущается при его использовании. У V-care есть множество преимуществ по сравнению с традиционными унитазами, от повышенного уровня комфорта, до более гигиеничного использования и экономии места. Проектируя модель V-care, мы в Vitra думали о вас и вашей семье.

#### Экономия места

- V-care объединяет функции стандартного унитаза и биде. Поэтому, он экономит в ванной комнате место, предусматриваемое на установку биде.



## БОЛЕЕ ГИГИЕНИЧНЫЙ

- V-care обеспечивает бесконтактное использование унитаза. Сиденье унитаза открывается автоматически, когда вы к нему приближаетесь, или при помощи дистанционного управления. Вы можете просто запустить встроенную функцию обмывания нажатием одной кнопки на корпусе модели. Все функции обмывания и сушки можно контролировать при помощи пульта дистанционного управления.
- В V-care предусмотрены разные режимы обмывания, обеспечивающие тщательную очистку и подходящие для особенностей обоих полов.



В V-care встроена насадка, позволяющая производить обмывание водой. Водное обмывание намного более естественное и гигиеничное, чем простое использование туалетной бумаги, и лучше подходит для чувствительной интимной зоны.

## БОЛЕЕ УДОБНЫЙ

V-care позволяет регулировать температуру воды / сиденья унитаза и температуру сушки, а также напор воды, чтобы вы могли использовать его с максимальным комфортом.

- Зона сиденья имеет очень эргономичную конструкцию.
- Водное обмывание создает чувство свежести.
- V-care великолепно подойдет для использования женщинами старшего возраста и беременным. Поскольку все можно контролировать при помощи пульта дистанционного управления, вам не нужно наклоняться.

## ? Какие модели доступны и чем они отличаются?

Серия V-care представлена двумя моделями: Basic и Comfort. Характеристики обеих моделей приведены в таблице ниже.

Критерий	Основные характеристики	Basic	Comfort
Обмывание и сушка	Мытье ректальной зоны	Доступно	Доступно
	Расположение струи для обеспечения женской гигиены	Доступно	Доступно
	Регулируемое направление струи	Доступно	Доступно
	Регулируемая интенсивность струи (контроль напора воды)	Доступно	Доступно
	Автоматическое перемещение вперед и назад (колебания)	–	Доступно
	Пульсирование	–	Доступно
	Сушка	–	Доступно
	Сушка с регулируемой температурой	–	Доступно
Сиденье Comfort	Регулировка температуры воды	Доступно	Доступно
	Сиденье с функцией мягкого закрывания	Доступно	Доступно
	Обогрев сиденья	Доступно	Доступно
	Регулировка температуры сиденья унитаза	Доступно	Доступно
Насадка	Автоматическое открывание/закрывание	–	Доступно
	Самоочищающаяся насадка	Доступно	Доступно
Гигиена	Съемный наконечник насадки для замены и очистки	Доступно	Доступно
	Очиститель воздуха – дезодорирование	Доступно	Доступно
Экологическая устойчивость	Rim-ex	Доступно	Доступно
	Энергосберегающий режим	Доступно	Доступно
Эстетический внешний вид	Скрытые сантехнические соединения	Доступно	Доступно
	Скрытые электрические соединения	Доступно	Доступно

## ВОПРОСЫ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ

### ? Как работает V-care?

Когда вы садитесь на V-care, контактные датчики регистрируют ваше присутствие и активируют различные функции. Пульт дистанционного управления позволяет контролировать все функции V-care, доступные для вашей модели. Модель Comfort позволяет вам контролировать напор воды / расположение насадки / температуру воды, сиденья и сушки / опции обмывания. Модель Basic позволяет регулировать напор воды / расположение насадки / температуру воды и сиденья. С моделью Comfort, когда вы не используете унитаз, вы также можете контролировать открытие/закрывание сиденья при помощи пульта дистанционного управления. Подробные инструкции по применению приведены в руководстве пользователя.

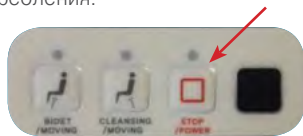
### ? Как включить/выключить V-care?

Если повернуться лицом к V-care, с левой стороны внизу вы найдете скрытую и изолированную кнопку Вкл./Выкл. (ON/OFF). Для включения/выключения V-care поверните и нажмите эту кнопку.



### ? Предусмотрены ли разные режимы электропотребления для разных потребностей?

Предусмотрены три разных режима энергопотребления.



**Стандартный режим:** все функции доступны во всех диапазонах регулировки. Если лампа с левой стороны унитаза горит красным цветом, унитаз находится в нормальном режиме работы.

**Эко-режим:** эко-режим можно включить нажатием и удержанием кнопки «стоп» на пульте дистанционного управления в течение 3 секунд. Все функции будут доступны, но функции обогрева будут установлены на минимальные значения (подходит для использования летом). Если лампа с левой стороны унитаза горит зеленым цветом, унитаз находится в эко-режиме.

**Режим ожидания:** режим ожидания можно включить нажатием кнопки «стоп» с левой стороны унитаза (если повернуться к нему лицом) и ее удержанием в течение 3 секунд. Все функции будут отключены. Работает только нагреватель воды для поддержания температуры выше 18°C. Если лампа с левой стороны унитаза отключена, он находится в режиме ожидания.

### ? Работает ли модель, когда никто не пользуется унитазом?

Если никто не пользуется унитазом, работать будет только механизм открывания/закрывания. Для проверки движения насадки во время монтажа вы можете активировать насадку нажатием кнопки **стоп/питание + чистка/движение** (stop/power + cleaning/moving) с левой стороны унитаза (если стоять к нему лицом) и ее удержанием в течение 3 секунд.



### ? Если я выберу одну из моделей V-care, не потребуется ли мне все равно использовать потом туалетную бумагу, чтобы вытереться насухо?

Рекомендуется использовать туалетную бумагу до сушки, чтобы полностью очиститься и сократить время сушки.

### ? Сколько времени требуется для «осушения» при помощи сушки V-care?

Среднему человеку потребуется от 30 до 60 секунд. Одно нажатие на кнопку включает сушку до 180 секунд - этого времени должно быть более чем достаточно для завершения сушки.

### ? Предусмотрена ли подача теплого воздуха для сушки?

В модели Comfort сушка осуществляется теплым воздухом. В таблице ниже приведены значения температуры для разных уровней.

Уровень температуры сиденья	Стандартный
5 уровень	$\Delta T + 35^{\circ}\text{C} \pm 3^{\circ}\text{C}$
4 уровень	$\Delta T + 30^{\circ}\text{C} \pm 3^{\circ}\text{C}$
3 уровень	$\Delta T + 25^{\circ}\text{C} \pm 3^{\circ}\text{C}$
2 уровень	$\Delta T + 20^{\circ}\text{C} \pm 3^{\circ}\text{C}$
1 уровень	$\Delta T + 25^{\circ}\text{C} \pm 3^{\circ}\text{C}$
Выкл.	Выкл.

### ? Может ли V-care работать без электричества?

Вы можете использовать унитаз без электричества и со стандартной функцией слива; однако насадка и все остальные дополнительные функции работают только с электричеством.



## ? Что происходит, когда отключается электричество?

Если во время работы пропадает электричество, функции подачи воды, нагрева, очистки воздуха и автоматического закрывания/открывания сразу отключатся. Если насадка используется во время отключения электричества, она остается в рабочем положении, но подача воды прекращается. Когда электричество включится, насадка не возобновит подачу воды. Вам необходимо нажать кнопку «стоп», чтобы вернуть насадку в первоначальное положение.

Во время отключения электричества вы все еще можете использовать унитаз и стандартную функцию смывания. Вы можете использовать для очистки туалетную бумагу, пока подача электричества не будет восстановлена. Вы можете поднимать и опускать крышку сиденья вручную.



## ? Можно ли открывать/закрывать сиденье вручную?

Да, вы можете поднимать/опускать сиденье и крышку унитаза нажатием на соответствующие кнопки, расположенные в верхней части пульта дистанционного управления.

Если необходимо, вы также можете поднимать/опускать сиденье вручную.

## ? Должен ли я использовать пульт дистанционного управления?

Для получения полного управления от всех функций V-care, мы рекомендуем использовать пульт дистанционного управления. Пульт управления дает доступ ко всем настройкам в любое время. Кроме того, пользователь может использовать базовые функции, такие как обмывание, сушка и остановка, при помощи панели управления, расположенной в правой части корпуса, без использования пульта дистанционного управления.

## ? Какой тип батарейки используется в пульте дистанционного управления?

Для работы пульта управления требуются три батарейки размера AAA.

## ? На сколько хватает батареек в пульте управления?

При среднем использовании новых батареек хватает на 6 месяцев работы пульта.

## ? Какой средний расход воды?

Уровень напора воды	Величина расхода воды
5 уровень	480 ± 80мл/40сек
3 уровень	354 ± 80мл/40сек
1 уровень	270 ± 80мл/40сек

## ? До какой температуры можно нагревать сиденье?

Уровни температуры сиденья представлены в таблице ниже. Температура по умолчанию в стандартном режиме работы: 36±2°C

Уровень температуры сиденья	Стандартный
5 уровень	40°C±2°C
4 уровень	38°C±2°C
3 уровень	36°C±2°C
2 уровень	34°C±2°C
1 уровень	32°C±2°C
Выкл.	Выкл.

## ? До какой температуры можно нагревать воду?

Уровни температуры воды представлены в таблице ниже. Температура по умолчанию в стандартном режиме работы: 36±2°C

Уровень температуры	Стандартный
5 уровень	40°C±2.5°C
4 уровень	38°C±2.5°C
3 уровень	36°C±2.5°C
2 уровень	34°C±2.5°C
1 уровень	32°C±2.5°C
Выкл.	Выкл.

## ? Каковы значения максимальной и минимальной температуры для всех функций?

	Мин. значение	Макс. значение	По умолчанию	Режим энергосбережения
Температура воды	30°C	42°C	36°C	24°C
Температура сиденья	30°C	32°C	36°C	24°C
Температура сушки	15°C	37°C	27°C	24°C

**?** Сколько электричества в среднем потребляет V-care (при одном использовании)

Макс. потребляемая мощность	1080 Вт	+5%	-10%	1020.60~1134 Вт
Нагреватель воды+насадка+водяной насос+воздушный компрессор+регулятор расхода	1024.46 Вт	+5%	-10%	968.11~1075.68 Вт
Обогреватель сиденья	53 Вт	+10%	-10%	47.7 ~ 58.3 Вт
Нагреватель сушики	170 Вт	+10%	-10%	153~187 Вт

	Comfort	Basic
Макс. потребляемая мощность	770 Вт	796 Вт
Нагреватель воды+насадка+водяной насос+воздушный компрессор+регулятор расхода	714 Вт	726 Вт
Обогреватель сиденья	60 Вт	60 Вт
Нагреватель сушики	205 Вт	Не применимо

**?** Сколько длится работа каждой функции при каждом использовании?

Каждая функция работает в течение определенного времени. Однако если вы желаете использовать определенную функцию в течение более длительного времени, вы можете нажать кнопку включения соответствующей функции еще раз.

Функция	Время
Обмывание	40 сек ± 10 сек
Биде	40 сек ± 10 сек
Сушка	3 мин ± 10 сек

**?** Сколько воды расходует V-care на смыв?

На смыв расходуется 3/6 л.

**?** Не придется ли мне делать больше работы при использовании V-care?

V-care требует незначительное обслуживание и очень прост в использовании. На самом деле, он чистится быстрее и проще, чем традиционный унитаз, благодаря отсутствию ободка и конструкции сиденья. Любые дополнительные работы, такие как замена фильтра с активированным углем или чистка насадки занимает всего несколько минут.



## ВОПРОСЫ О НАДЕЖНОСТИ И ГАРАНТИИ

? На какую нагрузку рассчитан унитаз?

Макс.: 150 кг

? Какой срок гарантии дается на V-care?

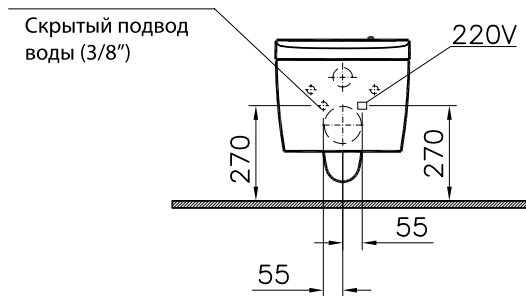
На продукцию V-care предоставляется двухлетняя гарантия.



## ВОПРОСЫ ОБ ОБСЛУЖИВАНИИ / МОНТАЖЕ / НЕИСПРАВНОСТЯХ

? Можно ли установить V-care вместо существующего унитаза?

Вместо вашего традиционного унитаза можно поставить интеллектуальный унитаз V-care, но вам потребуются дополнительные электрические и водные соединения, как показано на технической схеме ниже.



? Насколько большим вложением будет установка V-care?

С точки зрения монтажа, процедура почти такая же, что и для традиционных подвесных унитазов. Единственная дополнительная работа требуется для подвода электричества и воды к унитазу (что не составит проблем, если вы планируете полный ремонт ванной комнаты).

? Какие компоненты идут в комплекте с унитазом?

- Керамический унитаз
- Электронное сиденье и крышка
- Пульт дистанционного управления
- 3 батарейки AAA
- Вспомогательное оборудование
- Изолированный разъем для подключения источника 220 В
- Руководство пользователя
- Руководство по обслуживанию
- Гибкий шланг – 45 см
- Kada (слив диаметром 300 мм)
- Прозрачная крышка для проверки напора
- Клапан Вкл./Выкл.

? Существуют ли какие-либо конструктивные требования, о которых мне стоит знать?

В зависимости от того, проектируете ли вы ванную с нуля или ремонтируете, могут потребоваться изменения.

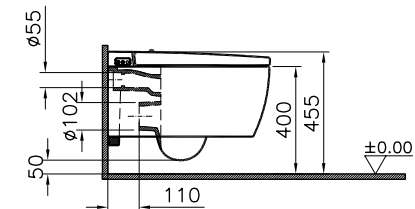
При ремонте вам потребуется добавить вторые подключения воды и электричества в зоне монтажа V-care. Если в новой постройке у вас уже есть эти подключения, ничего добавлять не потребуется.

? Потребуется ли мне отдельные подключения воды и электричества около унитаза?

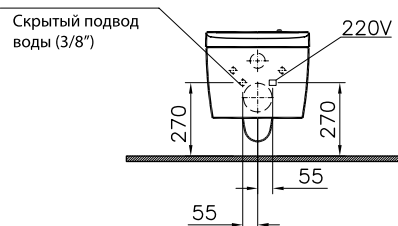
Да, если в зоне монтажа отсутствуют электрические и водные соединения, вам потребуется их подвести.

? Заметны ли водные и электрические соединения?

Мы спроектировали интеллектуальный унитаз так, чтобы эти подключения не были заметны, если вода и электричество подведены в зоне стены за унитазом.



В зависимости от толщины стены, могут потребоваться дополнительные трубы.





**?** Занимает ли монтаж больше времени, чем для стандартных унитазов, и насколько сложен этот процесс?

Монтаж занимает столько же времени, сколько и для стандартного унитаза. Помимо этого времени, после монтажа необходимо провести испытания V-care, как указано в руководстве по монтажу. Испытания обычно занимают 15 минут.

**?** Снимается ли сиденье унитаза?

Крышка сиденья снимается, но само сиденье прикреплено к корпусу унитаза.

**?** Снимается ли насадка?

Сама насадка полностью не снимается. Но, вы можете снять наконечник насадки и заменить его на новый, чтобы сохранить гигиенические свойства насадки, или прочистить его. (Менять наконечник насадки не обязательно; его можно использовать на протяжении всего срока службы изделия. Однако вы можете решить заменить наконечник, исходя из ваших предпочтений).

**?** Какова длина насадки?

Максимальная длина насадки составляет 95 мм.

**?** Что произойдет в случае образования известкового налета?

Проблемы с известковым налетом можно легко решить при помощи авторизованных дилеров. При образовании известкового налета обратитесь в свой сервисный центр.

**?** Сколько прослужит фильтр дезодоратора, прежде чем потребуется его замена?

Срок службы угольного фильтра не ограничен. Но, он сделан съемным, чтобы пользователь мог заменить существующий фильтр на новый. Таким образом, пользователь может предотвратить скопление пыли в фильтре. Мы рекомендуем выполнять этот процесс каждые 2 года. Подробные инструкции приведены в руководстве пользователя. С другой стороны, если дезодоратор слишком часто используется случайно или используется неправильно, мы рекомендуем заменить фильтр на новый.

**?** Сложней ли очистить унитаз VitrA V-care, чем обычный унитаз?

V-care проще очистить благодаря применению технологии Rim-ex, скрытого монтажа и конструкции сиденья.

Вы можете очистить изделие традиционным способом, но избегайте использования корродирующих мощных средств.

**?** Как можно очистить сиденье унитаза?

Для очистки изделия мягко протрите его влажной тряпкой. Вы также можете использовать традиционные, неабразивные моющие средства.

**?** Какие чистящие средства рекомендуется использовать?

Для чистки сиденья и унитаза можно использовать все известные некорродирующие и неабразивные моющие средства.

**?** Требуется ли дополнительная очистка насадки?

Насадку можно очистить традиционным способом. Дополнительная чистка не потребует. Однако вы можете снять наконечник насадки для ее чистки и замены. Инструкции по снятию наконечника приведены в руководстве пользователя.

**?** Что происходит в случае возникновения неисправностей?

В случае возникновения неисправностей см. инструкции по адресу [www.vitra.com.tr](http://www.vitra.com.tr). Если неисправность не устранена, и вы не можете решить проблему, обратитесь в центр обслуживания клиентов.

**?** Насколько безопасен V-care (особенно в части использования электричества и воды)?

V-care очень безопасен в использовании. Его изоляция выполнена по стандарту IPX4. Электронные цепи изолированы по стандарту IP67.

**?** Существует ли риск контакта электрических компонентов с водой?

Риск исключен. Изоляция V-care выполнена по стандарту IPX4. Электронные цепи изолированы по стандарту IP67.

**?** Что произойдет, если в V-care появится неисправность, когда насадка выдвинута и подает воду?

Если это произойдет, нажмите кнопку «стоп» на боковой панели. Если проблема не исчезла, выключите унитаз при помощи кнопки Вкл./Выкл., расположенной с правой стороны (если стоять лицом к унитазу).



**?** Каким международным и европейским нормам соответствует изделие??

EN1717, EN13079, CE, DVGW, KIVA, ETA, CSTB, SINTEF, WRAS, SITAC, W270, KTW

**?** Какие части можно заменить при необходимости?

Обратитесь в службу поддержки клиентов.

**?** Что делать, если не работает пульт дистанционного управления?

Во-первых, проверьте батарейки. Если пульт все равно не работает, позвоните в центр послепродажного обслуживания и попросите консультацию. После инспекции следуйте предоставленным инструкциям. Вам может потребоваться приобрести новый пульт дистанционного управления. Тем временем, вы можете контролировать основные функции с боковой панели.

**?** Что делать, если не работает пульт дистанционного управления??

- Заменить батареи.
- Высушить пульт дистанционного управления при помощи полотенца или другого материала
- Поместить пульт дистанционного управления внутрь контейнера, наполненного влагопоглощающим материалом (Например: рис)
- Подождать 2 часа.
- Вставить батарейки в пульт управления
- Попробовать еще раз. Если пульт работает, и вы можете контролировать все функции, то проблема решена.

Если пульт не работает, вам стоит обратиться в службу поддержки клиентов.

## ВОПРОСЫ ПО ЛИЧНОЙ ГИГИЕНЕ, ОБМЫВАНИЮ ВОДОЙ И ЗДОРОВЬЮ

**?** Зачем мне использовать воду вместо туалетной бумаги?

Вода чистит лучше, и этот процесс более гигиеничен, чем простое использование туалетной бумаги. Кроме того, обмывание водой подарит вам чувство свежести, и ощущение большей гигиеничности.

**?** Для кого V-care подходит больше всего?

V-care подходит для всех, кто хочет улучшить уровень личной гигиены и комфорта своей жизни.

**?** Подходит ли V-care для людей с проблемами со здоровьем?

Да, V-care идеально подходит для людей с проблемами со здоровьем в интимной зоне, поскольку он позволяет проводить мягкую и тщательную чистку с использованием воды и воздушную сушку. В этом случае вам не потребуется использовать туалетную бумагу, что может оказаться проблематичным. Это изделие окажется особенно полезным для женщин, при наличии раздражения кожи.

**?** Подходит ли V-care для людей с ограниченными возможностями?

Движения, необходимые для выполнения личной гигиены после использования традиционного унитаза, могут быть сложны и вызвать неудобства, поэтому стандартные модели не всегда подходят для людей с ограниченными физическими возможностями. При выборе V-care, всеми функциями можно управлять при помощи пульта дистанционного управления, поэтому вы сможете использовать унитаз с максимальным комфортом, без необходимости делать какие-либо лишние движения. V-care позволит вам почувствовать себя максимально свободно.



## ❓ Можно ли использовать V-care во время беременности?

V-care намного удобней для беременных женщин, поскольку при использовании V-care вам не придется наклоняться для проведения личной гигиены.

Он также более гигиеничный благодаря различным опциям обмывания.



## Могут ли дети использовать V-care?

V-care могут использовать дети в возрасте 12+ лет.



## Подходит ли V-care для мусульманских традиций?

Унитазы V-care сертифицированы для использования в соответствии с мусульманскими традициями Европейским институтом халяльной сертификации.

## ВОПРОСЫ ПО ПРОДАЖАМ И ТОЧКАМ ПРОДАЖ

### ❓ Где я могу его опробовать?

- В Германии в шоу-руме в Кельне
- В Турции в розничных шоу-румах и шоп-ин-шопах компании Vitra и у дилеров
- В Великобритании и Франции в шоу-румах
- В России в официальных шоу-румах Vitra

### ❓ Где можно купить модель V-care?

Унитазы V-care можно приобрести в точках розничной продажи компании Vitra и у дилеров.

### ❓ Какие аргументы можно привести в пользу покупки изделия?

Пожалуйста, см. статью: Каковы преимущества и особенности V-care?

### ❓ Как можно продемонстрировать функции, если они неактивны, когда никто не пользуется унитазом?

Вы можете продемонстрировать функции нажатием кнопки **стоп/питание + чистка/движение** (stop/power + cleaning/moving) с левой стороны унитаза (если стоять к нему лицом) и ее удержанием в течение 3 секунд.

## ВОПРОСЫ ПО ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЕ, УСТОЙЧИВОСТИ И ЭКОЛОГИИ

### ❓ Является ли V-care более дружелюбным в отношении окружающей среды, чем традиционные унитазы?

Из-за использования электричества модель не является более дружелюбной к окружающей среде. Однако, поскольку унитаз устраняет или ограничивает использование туалетной бумаги, его воздействие на экосистему сравнимо со стандартными моделями.

Для большей экологичности предусмотрены 3 разных режима работы. Вы можете использовать изделие в эко-режиме в летнее время, чтобы потреблять меньше электричества, или использовать режим ожидания, когда вы покидаете дом на несколько часов.

### ❓ Не увеличивает ли V-care расход воды без необходимости?

Расход воды для всех опций обмывания составляет от 0,6 до 1,1 литра за каждое использование, в зависимости от выбранного напора воды. Он предназначен для обеспечения максимальной гигиены при оптимальном уровне расхода воды.

### ❓ Экономия воды – это центральная тема в программе Bluelife (Принцип экологической устойчивости компании Vitra). Как V-care совмещает это с требованиями гигиены?

За счет использования обмывания водой компания Vitra предлагает улучшенный метод обеспечения личной гигиены, повышая качество жизни для вас и вашей семьи. Программа Blue Life заботится не только об экономии воды, но и об улучшении условий жизни.





### Административный офис

**Vitra RUSSIA (ЕВР)**  
ул. Миклухо-Маклая, 36А  
Офис XXII, 5 этаж,  
Торговый центр «МС»  
Москва 117279  
Российская Федерация  
Тел.: +7 (495) 221 76 10  
[www.vitra-russia.ru](http://www.vitra-russia.ru)

### Офисы продаж

**Москва, шоурум**  
ул. Таганская 31/22  
109147 Москва  
Тел.: +7 (495) 221 76 10

**Серпухов, Шоурум**  
Серпуховский район, поселок  
Борисово No: 111  
142200 Серпухов  
Тел.: +7 (496) 738 06 07

VitrA